



ТЕЛЕКАРТА HD

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ ТЕЛЕКАРТУ HD!

Вы приобрели комплект цифрового спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD. После установки и настройки оборудования вам будут доступны разнообразные российские и зарубежные телеканалы, трансляция которых осуществляется со спутников Intelsat-15, Horizons-2 и Экспресс-AM5 в форматах MPEG-2/DVB-S и MPEG-4/DVB-S2.

Давайте перейдём к установке.

КАК УСТАНОВИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ?

Установить оборудование можно самостоятельно с помощью «Инструкции по установке». Вы можете найти ее на официальном сайте www.telekarta.tv Установку оборудования можно заказать у профессионального мастера по установке спутникового оборудования. Получить контакты мастера по установке в вашем городе можно в службе поддержки абонентов **8 (800) 100-104-7** или на сайте www.telekarta.tv

При настройке оборудования используйте следующие параметры:

Космический аппарат
Частота
Символьная скорость
FEC
Поляризация
Вещание в формате
Кодировка
Сетевого поиск

Intelsat 15 (85° в.д.)
12640 МГц
30000 Мсим/с
5/6
Вертикальная
MPEG-2/DVB-S
Cnax
Вкл.

Horizons 2 (85° в.д.)
12000 МГц
28000 Мсим/с
2/3
Горизонтальная
MPEG-2/DVB-S
Cnax
Вкл.

Космический аппарат
Частота
Символьная скорость
FEC
Поляризация
Вещание в формате
Кодировка
Сетевого поиск

Экспресс-AM5 (140° в.д.)
10981 МГц
44948 Мсим/с
5/6
Вертикальная
MPEG-2/DVB-S
Cnax
Вкл.

КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ?



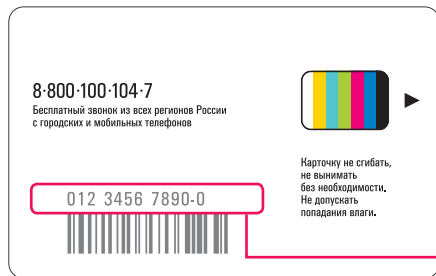
После установки и настройки оборудования поместите карту доступа ТЕЛЕКАРТА HD в слот приемника и включите приемник.

Активировав карту доступа ТЕЛЕКАРТА HD, вы соглашаетесь с условиями договора-оферты, опубликованными на сайте www.telekarta.tv, и становитесь абонентом спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD.

Активировать карту доступа вы можете любым удобным вам способом:

1. **АКТИВАЦИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ 8 (800) 100-104-7**
(звонок по России бесплатный).
2. **АКТИВАЦИЯ НА САЙТЕ «ТЕЛЕКАРТЫ»**
Для активации карты доступа можно заполнить заявку на сайте:
<http://act.telekarta.tv>.
3. **АКТИВАЦИЯ ПО SMS**
Отправьте на номер **+7 (903) 797-61-90** СМС с текстом:
telekarta[пробел]номер вашей Телекарты (12 знаков без дефиса)





Номер карты доступа

Для оплаты подписки используйте номер своего счета, который совпадает с номером вашей карты доступа ТЕЛЕКАРТА HD.

Внимание!

Если по карте не поступает оплата, карта может быть автоматически деактивирована. Во избежание деактивации карты достаточно оплатить подписку на все каналы хотя бы на один месяц.

КАК ПРОДЛИТЬ ПОДПИСКУ?

На вашей карте доступа ТЕЛЕКАРТА HD уже есть предоплаченная подписка. После её окончания вам необходимо оплатить подписку любым удобным вам способом по действующим тарифам.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ОНЛАЙН



ПРОЧИЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ



Реквизиты для оплаты подписки через отделения ОАО «Сбербанк»

Для оплаты подписки через отделения ОАО «Сбербанк» необходимо указать реквизиты, приведённые ниже*.

Реквизиты ООО «Телекарта»

(для абонентов пакетов «Стандарт» и «Стандарт Восток»)

Наименование получателя: ООО «Телекарта»

ИНН получателя: 7714813068

№ счёта: 40702810438040025630

БИК: 044525225

Кор./сч.: 30101810400000000225

Реквизиты ООО «Орион Экспресс»

(для абонентов пакетов «Безлимитный» и «Безлимитный Восток HD»)

Наименование получателя: ООО «Орион Экспресс»

ИНН получателя: 7710582109

№ счёта: 40702810038040116282

БИК: 044525225

Кор./сч.: 30101810400000000225

Указанные реквизиты можно использовать только для осуществления платежей на территории РФ. Период зачисления средств может составлять до 5 рабочих дней. Комиссия составляет 3%.

Внимание!

При заполнении квитанции не забывайте указывать 12-тизначный номер Вашей карты доступа (без тире, пробелов и других знаков между цифрами).

Вы можете распечатать заполненную квитанцию для оплаты услуг с сайта www.telekarta.tv

* Вся информация указана по состоянию на 20.05.2015 г. Более актуальную информацию уточняйте в круглосуточной службе поддержки или на сайте www.telekarta.tv



КАРТА ОПЛАТЫ ПРОДЛЕНИЯ ПАКЕТА ТЕЛЕКАНАЛОВ «БЕЗЛИМИТНЫЙ» — 3600 рублей.
 Аккуратно сотрите защитный слой на поле ПИН-кода и активируйте карту любым удобным для Вас способом:

ПО ТЕЛЕФОНУ

- наберите 8 (800) 100-200-6 (бесплатно из любой точки России)
- следуйте инструкциям автоответчика

ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

- на сайте www.orion-express.ru
- в личном кабинете <http://my.orion-express.ru>

Заполните необходимые поля и дождитесь сообщения об успешной активации карты оплаты. Зачисление средств на Ваш счет производится в течение часа после активации.

ПИН-код

С ПОМОЩЬЮ SMS-СООБЩЕНИЯ
 Отправьте SMS на номер +7 (917) 767-78-26 с текстом:

RAY [НОМЕР КАРТЫ ДОСТУПА] [НОМЕР КАРТЫ ОПЛАТЫ] [ПИН-КОД]

↑ ↑ ↑
 пробел пробел пробел
 слить номер карты в резерве данной карты 10 знаков ПИН-кода

Например: RAY 12345678910 12345678910 1234567890
 При успешной операции, в течение часа Вы получите SMS-уведомление о зачислении средств на ваш счет.

При возникновении сложностей с активацией карты обращайтесь по телефону: **8 (800) 100-200-6** (бесплатно из РФ)

Серийный номер карты: _____

ООО «Орион Экспресс». Лицензия № 112176, № 23165
www.orion-express.ru

срок действия карты: до 01.01.2017

Внимание!
 Сохраняйте карту оплаты и кассовый чек до окончания вашей подписки!

Пример оплаты подписки картами оплаты

Карты оплаты — удобное средство платежа, с помощью которого в любое время можно пополнить свой лицевой счет. Картой оплаты можно воспользоваться в любом месте на территории России.

При активации карты оплаты на счет абонента зачисляется сумма годовой подписки на спутниковое телевидение ТЕЛЕКАРТА HD. Зачисление средств на лицевой счет абонента происходит в течение одного часа после активации карты оплаты.

Инструкция по использованию карты оплаты ТЕЛЕКАРТА находится на обороте карты оплаты.

УСЛУГИ ТЕЛЕКАРТЫ

Личный кабинет абонента

После регистрации в личном кабинете абонента на сайте www.telekarta.tv вы сможете легко и быстро самостоятельно управлять своей подпиской, узнавать о состоянии счёта, подключать дополнительные услуги и принимать участие в акциях. Также в личном кабинете вы сможете воспользоваться функцией «Обещанный платеж» и «Восстановление вещания».

Информационный канал ТЕЛЕКАРТА

Телеканал с самой важной информацией для наших абонентов! Новости телеканалов, анонсы новых программ, информация по акциям и спецпредложениям, лучшие программы передач эксклюзивных телеканалов, музыкальные клипы и многое другое вы найдёте на инфоканале ТЕЛЕКАРТЫ.

Телегид (EPG)

Программа передач на экране вашего телевизора. Возможность просмотра времени выхода программ и кратких анонсов на неделю вперед.

Служба поддержки абонентов 8 (800) 100-104-7

Ежедневно, 24 часа в сутки, для вас работает информационная и техническая поддержка абонентов спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD и активация карт. Звонок бесплатный на территории РФ.





8•800•100•104•7

ИЗ РОССИИ ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ ТЕЛЕФОНОВ
(Работаем 24/7)

support@telekarta.tv • www.telekarta.tv

Лицензия № 23165 от 25.03.2013 г. | Лицензия № 122586 от 01.12.2010г.