

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УЧАСТНИКАМ КЛУБА АБОНЕНТОВ

I. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1. Услуга «Приоритетное обслуживание».

При осуществлении Участником Клуба абонентов звонка в Службу поддержки абонентов Организатора по телефону 8-800-100-200-6 (звонок бесплатный на территории России) и указании в автоматическом голосовом меню номера Карты Участника, входящий звонок Участника Клуба абонентов переводится в категорию ожидания с высоким приоритетом. Это означает, что соединение с оператором Службы поддержки происходит быстрее, чем при звонке Абонента Организатора, не являющегося Участником Клуба абонентов. При этом в случае поступления звонков от нескольких Участников Клуба абонентов, их обслуживание оператором Службы поддержки абонентов осуществляется по приоритетности времени звонка: в первую очередь обслуживаются звонки, ожидающие соединения с оператором Службы поддержки абонентов в течение наиболее длительного времени.

2. Услуга «Обещанный платеж» для Участников Клуба абонентов».

Участнику Клуба абонентов услуга Организатора «Обещанный платеж» предоставляется со следующими исключениями из общих правил:

- первичное и каждое последующее предоставление услуги в отношении соответствующей Карты доступа осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- Участник Клуба абонентов направил заявку на подключение услуги «Обещанный платеж» в отношении Карты Участника;
- На момент предоставления услуги «Обещанный платеж» отсутствует задолженность по оплате периода предоставления доступа к Подписке в рамках пользования услугой «Обещанный платеж» в отношении данной Карты Участника;
- на момент направления заявки на подключение услуги «Обещанный платеж» доступ к Подписке по данной Карте Участника активен.

- услуга «Обещанный платеж» предоставляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания оплаченного периода предоставления Подписки;

- к Участнику Клуба абонентов не применяется условие о том, что если оплата предоставления доступа к Подписке не будет произведена в течение более чем 3 (трех) месяцев с даты подключения услуги «Обещанный платеж», услуга «Обещанный платеж» в отношении соответствующей Карты Участника становится недоступна Абоненту в течение 1 (одного) года с даты последнего подключения услуги «Обещанный платеж».

3. Услуга «Рекомендуемый платеж».

Услуга «Рекомендуемый платеж» представляет собой предварительный расчет денежной суммы, внесения которой Участником Клуба абонентов на счет Карты Участника будет достаточно для получения Участником по этой Карте Участника доступа к Базовому ЦПП из состава Подписки Участника Клуба и использования дополнительных услуг, подключенных Участником Клуба по состоянию на дату получения информации в рамках услуги «Рекомендуемый платеж», в течение определенного периода времени. Расчет такого периода времени, а также размера рекомендуемого платежа, осуществляется в соответствии с внутренним порядком, определяемым Организатором самостоятельно. Информация о размере рекомендуемого платежа предоставляется Организатором Участнику для сведения. Организатор не берет на себя никаких обязательств или гарантий в связи с предоставлением указанной информации.

Информирование Участника осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Участника, указанный при направлении заявки на участие в Акции за 30 дней до окончания текущей Подписки на Базовый ЦПП по Карте Участника, или за иной период времени по усмотрению Организатора. Информирование Участника осуществляется в отношении каждой Карты Участника отдельно. Услуга «Рекомендуемый платеж» не предоставляется в отношении имеющихся у Участника Клуба абонентов карт доступа, не являющихся Картами Участника.

4. Услуга «Ежемесячный баланс на ресивер и на телефон».

Ежемесячно в сроки, определяемые Организатором по своему усмотрению, на номер мобильного телефона, указанный при направлении заявки на участие в Акции, и на цифровой ресивер, в котором используется Карта Участника, направляется информация о состоянии Лицевого счета по соответствующей Карте Участника, а именно: срок предоставления доступа к Базовому ЦПП (по состоянию на дату направления сообщения), размер денежной суммы на Лицевом счете Карты Участника.

5. Услуга «Информирование о новых телеканалах».

Организатор направляет СМС-сообщение на мобильный номер, указанный при направлении заявки на участие в Акции, с указанием новых телеканалов, которые включены в Базовый ЦПП, доступ к которому предоставляется по соответствующей Карте Участника. Указанная информация направляется Организатором только в случаях дополнения Базового ЦПП, доступ к которому предоставляется по соответствующей Карте Участника, новыми телеканалами и в сроки, определяемые Организатором самостоятельно.

6. Услуга «Приоритетное информирование о новых дополнительных услугах и акциях».

В случае введения Организатором для Абонентов новых дополнительных услуг и/или новых цифровых пакетов программ, или проведения акций для Абонентов и осуществления Организатором информирования Абонентов о таких новых дополнительных услугах, новых ЦПП и/или проводимых акциях посредством направления СМС-сообщений Абонентам, соответствующие СМС-сообщения направляются Участникам Клуба абонентов в приоритетном порядке.

7. Услуга «Информирование о проведении регламентных работ».

Организатор направляет Участнику Клуба абонентов СМС-сообщение о проведении регламентных работ, которые могут привести к временному нарушению качества приема сигнала телеканалов или временной недоступности телеканалов, входящих в состав ЦПП в сроки, устанавливаемые Организатором самостоятельно.

II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Все услуги, оказываемые в рамках Клуба абонентов, предоставляются Участникам в отношении каждой Карты Участника отдельно.
2. В случае, если услуга, оказываемая в рамках Клуба абонентов предполагает направление СМС-сообщения Участнику Клуба абонентов, указанное СМС-сообщение направляется на номер мобильного телефона, указанный при направлении заявки на участие в Акции, либо на иной номер мобильного телефона, который может быть указан Организатору Участником Клуба абонентов впоследствии.
3. В случае, если услуга, оказываемая в рамках Клуба абонентов предполагает направление сообщения на цифровой ресивер, указанное сообщение направляется только на цифровой ресивер, в котором используется Карта Участника, в отношении которой осуществляется оказание услуги Клуба абонентов.
4. В дополнение к указанным выше услугам Клуба абонентов Участники Клуба имеют возможность принимать участие в проводимых Организатором для Абонентов акциях на специальных условиях (в случае, если соответствующие акции будут содержать специальные условия, применимые к Участникам Клуба абонентов).
5. Перечень услуг, оказываемых в рамках Клуба абонентов, может быть изменен Организатором в одностороннем порядке.