ООО «Телекарта»
143402, Московская область,
г. Красногорск, б-р Строителей,
д. 4, корп. 1, пом. V

Почтовый адрес:
123181, г. Москва, а/я 18
info@telekarta.tv
www.telekarta.tv

Редакция Абонентского договора № 1, утвержденная приказом Генерального директора ООО «Телекарта»
№ 23-Т-ОД от 01.11.2016

Для подключения пакетов «Стандарт», «Легкий», «Стандарт Восток» или «Легкий Восток»

Абонентский договор №

(номер договора совпадает с номером карты доступа)

г. Красногорск ____ ____ 20__ г.

(дата заключения договора совпадает с датой активации карты доступа)

Абонент

Фамилия

Имя

Отчество

Паспорт

Серия | Номер | Когда выдан (ДД ММ ГГ)

Кем выдан

Телефоны

Код города | Домашний/Рабочий

Мобильный +7

Адрес установки оборудования

Индекс | РФ | Адрес (Регион, город, улица, дом, корпус, квартира)

Адрес прописки по паспорту (не заполнять, если совпадает с адресом установки)

Индекс | РФ | Адрес (Регион, город, улица, дом, корпус, квартира)

e-mail

Сторонами договора являются ООО «Телекарта» (далее – Оператор) и Абонент.

1. Предмет договора и общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Абонентском договоре, определены Правилами оказания услуг ООО «Телекарта» (далее – Правила), являющимися неотъемлемой частью настоящего Абонентского договора и размещенными на Сайте оператора, и понимаются таким образом, как это описано в Правилах.
1.2. Условия Абонентского договора могут быть приняты всяким физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором. Оказание Услуг Оператором возможно только на условиях Абонентского договора, условия которого приняты в полном объеме и без исключений.
1.3. Местом заключения договора является место нахождения Оператора.
1.4. Оператор, осуществляющий деятельность на основании лицензии № 133840 от 01.12.2015 на услуги связи для целей эфирного вещания, обязуется оказывать Абоненту Услуги, включающие предоставление Абоненту доступа к Подписке и услуги связи для целей телевизионного вещания, включающие в себя доступ к сети связи Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и трансляцию сигнала Подписки, при условии соблюдения Абонентом предусмотренных договором условий, в том числе условий об оплате оказываемых Услуг.
1.5. Оператор оказывает Абоненту Услуги при соблюдении Абонентом следующих условий:
1.5.1. Абонент имеет установленное исправное рекомендованное Оборудование, позволяющее ему получать Услуги;
1.5.2. Абонент имеет активированную в установленном порядке Карту доступа;
1.5.3. Оборудование Абонента установлено на Территории;
1.5.4. Абонент в порядке и сроки, установленные Абонентским договором и Правилами, перечислил Оператору Абонентскую плату, необходимую для Активации Карты доступа и оказания Услуг.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Оператора
2.1.1. Оператор вправе в любое время полностью или частично изменять количество Пакетов, состав Услуг, включать и/или исключать из состава Пакетов любые телепрограммы (телеканалы) и/или радиопрограммы (радиоканалы), а также вносить иные изменения в Правила в одностороннем порядке. Такие изменения и дополнения вступают в силу с момента, указанного Оператором, но не ранее размещения информации об изменениях в Правилах на Сайте Оператора.
2.1.2. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг без какой-либо компенсации при обнаружении любого из следующих обстоятельств:
- недостаточность или отсутствие на Лицевом счете Абонента Абонентской платы;
- нарушение Абонентом любого из условий Абонентского договора;
- нарушение Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг Оператором, установленных действующим законодательством РФ;
- неполучение Оператором оригинала Абонентского договора, подписанного Абонентом, в течение 60 дней со дня Активации Карты доступа.
Приостановление оказания Абоненту Услуг осуществляется до момента устранения указанных выше нарушений.
2.1.3. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги в соответствии с настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством РФ.
2.1.4. Оператор обеспечивает информационно-справочное обслуживание Абонента через Сайт Оператора и через службу поддержки Абонентов по телефону: 8 (800) 100-104-7 (звонок бесплатный по территории РФ).
2.1.5. Оператор имеет иные права и обязанности, предусмотренные Правилами и действующим законодательством РФ.

2.2. Права и обязанности Абонента
2.2.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил, в том числе:
- использовать Карту доступа, а также Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществленем предпринимательской деятельности;
- своевременно оплачивать Услуги Оператора;
- заполнить и подписать со своей стороны два экземпляра Абонентского договора, а также а) один экземпляр хранить в течение всего периода получения от Оператора Услуг, б) один экземпляр направить Оператору;
- предоставить Оператору следующие достоверные сведения: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес установки Оборудования, контактный адрес, телефон и e-mail, а также сообщать Оператору об изменении указанных данных.
2.2.2. Абонент имеет иные права и обязанности, предусмотренные Правилами и действующим законодательством РФ.

3. Порядок и условия оплаты Услуг

3.1. Расчеты за Услуги производятся с применением абонентской системы оплаты услуг. Оплата Услуг Оператора осуществляется Абонентом в порядке предоплаты.
3.2. Действующие тарифы на Услуги, а также способы внесения Абонентской платы указаны в Правилах и на Сайте Оператора.
3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать тарифы на Услуги. Оператор доводит до сведения Абонентов информацию об изменении тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новых тарифов.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную Правилами и действующим законодательством РФ.

5. Срок действия Договора, порядок и условия его расторжения

5.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с даты Активации Карты доступа, действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором, Правилами и/или действующим законодательством РФ.
5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без предварительного уведомления или какой-либо компенсации в следующих случаях:
- неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановления их оказания;
- отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных;
- неполучения Оператором оригинала Абонентского договора, подписанного Абонентом, в течение 90 дней со дня Активации Карты доступа;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством РФ.
5.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, при условии полной оплаты оказанных ему Оператором Услуг в следующих случаях:
- без объяснения причин, направив Оператору письменное заявление о своем отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты отказа от исполнения Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством РФ.

6. Прочие положения

6.1. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных (включая их получение от Абонента и/или от любых третьих лиц, а также передачу третьим лицам с учетом требований действующего законодательства РФ) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для любых целей, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или других лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, адрес установки Оборудования, адрес регистрации Абонента, телефон, e-mail Абонента (далее – «Персональные данные»).
6.2. Согласие, указанное в п. 6.1. настоящего Договора, дается Абонентом Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.
6.3. Согласие, указанное в п. 6.1. настоящего Договора, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Абонента с учетом действующего законодательства РФ.
6.4. Абонент даёт согласие Оператору на получение рекламной информации, связанной с оказанием Абоненту Услуг, любым из способов, указанных в Правилах.
6.5. Абонент подтверждает, что в случае участия в маркетинговых рекламных акциях, проводимых Оператором совместно с ООО «Орион Экспресс», в результате участия в которых он с использованием Карты доступа, активированной в соответствии с настоящим Договором, начнет пользоваться услугами спутникового телевидения ООО «Орион Экспресс», он дает свое согласие на прекращение настоящего Договора с Оператором и, одновременно, обязуется заключить абонентский договор с ООО «Орион Экспресс» в порядке и на условиях, установленных ООО «Орион Экспресс» и условиями соответствующих маркетинговых рекламных акций.
6.6. Абонент подтверждает, что до Активации Карты доступа ознакомился со всеми условиями Абонентского договора, включая Правила и тарифы на Услуги и согласен с его условиями.

Платежные реквизиты: ПАО «Сбербанк России»
г. Красногорск, р/с 40702810438040025630,
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.

Абонент _____

Подпись Расшифровка подписи